Technogel®

10/20 ANS

DOCUMENT DE GARANTIE

Votre nouveau matelas est fabriqué à partir de matériaux de toute première qualité et confectionné à la main par nos techniciens hautement expérimentés.

Chez Technogel®, nous observons de près les tendances du marché. Notre principal souci est de perfectionner la confection de nos matelas pour l'obtention d'un confort et d'une durabilité exceptionnels.

Le succès de cette approche nous encourage à maintenir des critères rigoureux d'excellence.

Nos garanties soutiennent sans équivoque la qualité de nos produits.

Cette garantie ne couvre pas :

- le tissu de recouvrement (exemple : fil tiré, usure, maille et boulochage);
- l'agencement du matelas ou du sommier;
- tous frais de manutention et/ou de transport;
- la hauteur du lit;
- le confort du matelas, que celui-ci soit jugé trop dur ou trop mou par le consommateur;
- le fait qu'un matelas ramollit.
- des frais de dépréciation (au prorata du prix suggéré en magasin) sont applicables après la dixième année.

10/20 YEARS

WARRANTY DOCUMENT

Your new mattress is hand made with first quality components by our highly specialized technicians.

At Technogel®, we closely look at the market trends. Our main concern is to improve the way we build our mattresses to reach exceptional comfort and durability.

The success of this approach is encouraging us to maintain rigorous excellence criteria.

Our warranties fully support the quality of our products.

This warranty does not cover:

- the fabric (i.e.: pulled thread, wear and tear, stitching which has run and the pilling);
- the matching of the mattress and the foundation;
- all shipping and handling charges;
- the height of the bed;
- the comfort level, if the consumer is finding it too soft or too hard;
- the fact that the mattress softens;
- depreciation charges (prorated to the suggested price in store) are applicable after the tenth year.

Technogel®

AVIS

Durant tout le temps de votre garantie, Technogel® réparera ou échangera le produit (selon notre option) si défauts de fabrication il y a. Si le matelas est acheté séparément et est placé sur un sommier ou fondation qui présente une ou des faiblesses ou défectuosités, les dommages causés aux produits ne seront pas couverts par la garantie.

Cette garantie ne s'applique qu'au propriétaire original.

Cette garantie ne s'applique pas si le produit montre des signes évidents d'abus, de manque de soins ou s'il y a souillures, taches ou brûlures.

Tous les frais de manutention et/ou de transport ne sont pas couverts par cette garantie.

Toute réclamation doit se faire chez le Marchand où le produit a été acheté.

Pour des raisons d'hygiène, le retour d'articles de literie n'est pas accepté.

Les impressions de corps (jusqu'à ¾ de pouce) ne sont pas considérées comme un défaut de fabrication. Si votre matelas a plus de ¾ de pouce d'empreinte de corps, le matelas pourrait potentiellement avoir un défaut. Note : l'assouplissement du matelas n'est pas considéré être un défaut.

Il est recommandé de faire la rotation de votre matelas Technogel® une fois chaque saison.

NOTICE

During your warranty period, Technogel® will repair or exchange (at our option) the product, should it be defective of faulty workmanship or structural defects. If the mattress is purchased separately, the use of an improper foundation could lead to damage and abuse that would not be covered by this warranty.

This warranty is valid only to the original purchaser.

This warranty is not valid if the product has been soiled, burned or has received obvious abuse or improper care.

All handling and/or transportation charges are not covered by this warranty.

Any daim must be processed through the dealer, where the product was purchased.

For sanitary reasons, articles of bedding are not returnable.

Normal Body impressions (up to ¾ inch) are not considered a manufacturing defect. If your mattress has more than ¾ inch of body impressions, the mattress could potentially have a defect. Note: the softening of the mattress is not considered to be a defect.

It is recommended that you rotate your Technogel® mattress once each season.