DIRECTIVES À SUIVRE POUR PRÉSERVER LA VALIDITÉ DE LA GARANTIE

À FAIRE

1. **Enregistrez votre garantie au www.zedbed.com** en cas de perte de ce certificat (code d'accès : **depuis1994**).
2. **Conservez** votre preuve d'achat originale et le certificat de garantie.
3. **Utilisez** un sommier et un couvre-matelas assorti à votre Zedbed.
4. **Prévoyez 30 jours** afin de permettre l'évacuation d'une possible odeur causée par les matériaux neufs (non dommageable pour votre santé.
5. **Une période d'essai** minimal de 60 jours est exigée, suivant la date de livraison afin de permettre à votre corps de s'habituer au confort unique de votre nouveau Zedbed

À NE PAS FAIRE

Il est impératif de ne pas poser ces gestes pour préserver votre garantie :

- **Nettoyer,** laver le matelas avec un quelconque produit détachant.
- **Mouiller** le matelas. L'humidité endommagera le matériau d'allégement des pressions.
- **Exposer** le matelas directement à la lumière du soleil.
- **Utiliser** des couvertures électriques et des coussins chauffants.
- **Entreposer** le matelas à la verticale.
- **Plier** le matelas sans l'avoir laissé s'adapter à la température ambiante.
- **Retourner** le matelas (la surface piquée doit toujours être sur le dessus)
- **Utiliser** un couvre-matelas n'offrant pas de protection contre les liquides.
- **S'assoir** sur le côté du matelas.

Les droits que se réserve Zedbed :

Corporation Zedbed International Inc. se réserve le droit de remplacer ou réparer les matériaux et les modèles défectueux par d'autres de qualité équivalente ou supérieure. Aucune garantie n'est par contre prévue quant à l'agencement des couleurs et des tissus du modèle de rechange avec le modèle d'origine.

Les exclusions à la garantie limitée de Zedbed :

- Un matelas endommagé résultant de l'utilisation incorrecte et négligence du produit, mal entreposé ou plié.
- L'accroissement normal de la souplesse du matelas et le ralentissement de la fonction de reprise du matelas qui sont des aspects n'affectant pas la qualité des matériaux d'allégement des pressions.
- La détérioration de la structure cellulaire laissant des empreintes corporelles de 2 cm et moins.
- Les coutures sur la surface du matelas ne sont pas considérées comme une détérioration de la structure cellulaire, il s'agit d'une technologie développée pour vous offrir un confort optimal.
- Le niveau de préférence de confort
- Odeur temporaire du nouveau matelas
- L'augmentation normale du caractère moelleux du matelas
- **La moisissure, la souillure, les tâches, les brûlures, et les déchirures.**
- Un matelas conservé dans un endroit inadéquat; humide ou chaud (supérieur à 40 degrés Celsius) ou froid (inférieur à 10 degrés Celsius)
- Un matelas acheté chez un commerçant qui n'est pas agrée par le fabricant ou acheté d'un particulier.
- Un matelas ayant été atteint par un liquide même s'il a été nettoyé. Un liquide peut endommager les tissus et matériaux de votre matelas. Laisser l'eau ou autre liquide pénétrer votre matelas peut endommager les couches de rembourrage entrainant la compression des matériaux. L'une ou l'autre de ces situations peut entraîner des dommages qui invalideront votre garantie.
- Les dommages au matelas résultant d'une structure de lit inadéquate ou d'un sommier trop mou. Votre matelas Zedbed est conçu pour avoir un rendement optimal seulement lorsqu'il est utilisé avec un sommier du même ensemble.
- Les frais réels de transport, d'expédition et de main d'œuvre engagés dans l'exécution de la garantie sont assumés par l'acheteur.

*Définition d'une structure inadéquate

Cadre comportant des traverses (de moins de 2 pouces de largeur) avec plus de 2 pouces d'espacement OU cadre en métal ne comprenant pas de traverse centrale ET/OU structure n'ayant pas de patte au centre.

*Zedbed recommande un type de surface permettant la respiration du matelas.

Garantie Limitée du fabricant Zedbed International Inc.

Comment faire appel au service après-vente ?

Pour toute situation faisant appel au service après-vente, communiquez directement avec votre détaillant d'origine, dans le but d'accélérer le processus de traitement des appels de services.

Conditions d'applications de la garantie

La garantie limitée n'est valide qu'aux conditions suivantes :

1) Vous êtes l'acheteur initial du produit et vous avez acheté votre matelas ou sommier auprès d'un de nos détaillants autorisés.

2) Vous avez en main votre preuve d'achat, c'est-à-dire une copie de la facture ou du reçu d'origine. Notez que les reçus de cartes de crédit ne constituent pas une preuve d'achat admissible.

3) Les étiquettes corporatives et juridiques du matelas doivent être intactes afin de certifier le modèle.

Début de la garantie : La garantie entre en vigueur à la date d'achat de votre nouveau matelas. Un exemplaire de l'original de la facture est nécessaire afin de déterminer la date d'achat du produit.

Garantie limitée intégrale

De la 1ère année à la 10e année

Corporation Zedbed International Inc. offre une couverture intégrale au cours des dix premières années suivant la date de l'achat (voir les exclusions). Afin de bénéficier de cette garantie intégrale, vous devez utiliser un sommier adéquat afin d'obtenir un rendement optimal. Si la structure correspond à la définition d'une structure inadéquate inscrite ci-dessous, cette garantie est invalide. (voir définition d'une structure inadéquate)*

Certains modèles de matelas sont dotés d'une housse lavable. Celle-ci a une garantie d'une année contre tout vice de fabrication ou de matière première, lié à un usage normal et habituel. La garantie n'est pas valide en cas d'emploi abusif, notamment en cas de brûlures, de déchirures ou de perforations faites par un objet coupant ou effilé, de manipulation incorrecte ou de mauvaises méthodes de nettoyage.

Garantie limitée répartie au prorata

De la 11e année à la 25e année

Corporation Zedbed International Inc. s'engage, selon sa politique, à réparer le matelas ou à le remplacer moyennant une charge calculée au prorata de la période restante. Les frais réels de transport, d'expédition et de main d'œuvre engagés dans l'exécution de la garantie sont assumés par l'acheteur :

- Si le matelas est remplacé pendant la dixième année, les frais de remplacement s'élèveront à cinquante (50) pour cent du prix en vigueur au moment de la réclamation.
- Si le matelas est remplacé après la onzième année, la charge calculée au prorata augmentera de quatre (4) pour cent par année subséquente. Voici un exemple : une charge de remplacement de 54 % du prix en vigueur au moment de la réclamation si le remplacement a lieu pendant la douzième année, une charge de 58 % s'il a lieu au cours de la treizième année.

FÉLICITATIONS ET MERCI DE CONFIER VOTRE SOMMEIL À ZEDBED!

Nous sommes fières de vous compter dorénavant parmi notre grande famille. Vous avez choisi un produit reconnu pour ses bienfaits corporels et dont l'empreinte écologique est limitée. En investissant dans un matelas Zedbed, vous vous assurez de vivre une expérience de sommeil unique et des plus réparateur.

Vous avez fait le choix de miser sur un produit réputé, entièrement fabriqué au **Québec** et surtout, adapté spécifiquement à vos besoins en matière de confort. Sachez que nos artisans assemblent tous les matelas à la main et qu'ils sont conçus en maintenant nos hauts standards de qualité.

A compter d'aujourd'hui, vos nuits de sommeil prendront une toute autre dimension...

Important : Enregistrement de votre garantie.

NOUS VOUS INVITONS DÈS MAINTENANT À OFFICIALISER L'ACHAT DE VOTRE ZEDBED. VOUS DEVEZ INSCRIRE VOTRE GARANTIE AU **WWW.ZEDBED.COM** DANS LA SECTION **GARANTIE** (code d'accès : **depuis1994**). De cette façon, nous conserverons une copie de votre garantie pour les dix prochaines années. Nous serons ainsi en mesure de mieux vous servir pendant que vous aurez l'esprit tranquille !

Sincères Salutations,

Mario Gélinas
Président

Alain Gélinas
Vice-Président

GARANTIE CONSIGNES D'UTILISATION ENTRETIEN

Zedbed

ZEDBED.COM

CORPORATION ZEDBED INT'L INC.
5352, rue Burrill, C.P. 21066
Shawinigan (Québec) G9N 8M7
CANADA

SF 1 866 533 1151
service@zedbed.com